

MAGNET AUTOMATE

Comment un service de police britannique analyse les preuves numériques en deux fois moins de temps, ce qui permet aux enquêteurs d'économiser 9,5 heures sur chaque affaire et d'améliorer leur bien-être



Grâce à Magnet AUTOMATE, le traitement est effectué...
Au lieu de passer trois jours à regarder des barres de progression, je retrouve tout cela en arrivant le lundi matin ».

— Lucy Carey-Shields, enquêtrice en criminalistique numérique, GMP

Le défi

Les méthodes traditionnelles ne sont plus à la hauteur

Jour après jour, plus de 70 examinateurs et enquêteurs en criminalistique numérique de la police du Grand Manchester (GMP) s'efforcent de suivre le rythme de la région métropolitaine.

Au service de près de 2,7 millions de citoyens, les enquêteurs ont une lourde charge de travail, accumulant « des tâches sans fin qui deviennent de plus en plus complexes », note Lucy Carey-Shields, enquêtrice en criminalistique numérique au sein de la GMP depuis 2019.

Le Britannique moyen utilisant dix appareils connectés, la quasi-totalité des enquêtes criminelles comporte désormais un élément numérique. Carey-Shields et d'autres enquêteurs traitent de nombreuses pièces à conviction pour chaque affaire, dont souvent plusieurs téléphones de 128 Go contenant chacun des centaines d'applications.

Pourtant, même en disposant d'une multitude de preuves, les enquêteurs se sentent investis d'un devoir à l'égard d'une personne. Trop souvent, il s'agit de la victime d'une exploitation sexuelle d'enfant (ESE) ou de la personne décédée à la suite d'un homicide.

« Il peut être décourageant pour le personnel de voir qu'il y a beaucoup d'affaires en attente », déclare Chris Whiteley, coordinateur de la qualité et du développement de la criminalistique numérique pour la GMP, qui cumule 18 ans d'expérience dans ce domaine. « Nous nous sentons personnellement responsables de l'accomplissement du travail. »



GREATER MANCHESTER
POLICE

Troisième force de police d'Angleterre et du Pays de Galles

Elle emploie 7 000 agents et 3 500 membres du personnel de police.

Couvre près de 1 300 kilomètres carrés

DÉFIS

- Augmentation du nombre d'affaires et de leur complexité d'une année sur l'autre
- Retards dans le traitement des preuves
- Exposition à un grand nombre de documents traumatisants

SOLUTIONS

- Traitement des preuves numériques 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Flux de travail rationalisés dans l'ensemble de la boîte à outils du laboratoire
- Intégration approfondie grâce à Magnet AXIOM

RÉSULTATS

- Accélération de 55 % des délais de traitement des preuves numériques
- 9,5 heures économisées en moyenne par affaire au cours d'un projet pilote
- Des résultats plus rapides pour les agences et les victimes
- Amélioration du bien-être des enquêteurs et des examinateurs



Ce sens du devoir, associé à la nature éprouvante de nombreux crimes graves, peut également affecter la santé des enquêteurs.

« Cela peut être accablant, non seulement en raison du volume de données, mais aussi de la complexité et de la nature extrêmement pénible de certains de ces crimes », explique Mme Carey-Shields.
« Nous devons faire attention à ce que nous ramenons à la maison au jour le jour. Certains documents peuvent être très traumatisants et difficiles à gérer. »

Pour servir ses professionnels et sa communauté, la GMP devait réduire l'exposition à des contenus perturbants tout en accélérant le traitement des preuves numériques dans le cadre de l'ESC et d'autres crimes graves. « Le nombre de cas que nous traitons augmente d'année en année », explique Mme Carey-Shields.
« Travailler à l'ancienne, ne fonctionne pas. »

Traitement des preuves numériques **24 heures sur 24, 7 jours sur 7**

9,5 heures économisées en moyenne par affaire au cours d'un projet pilote

Un délai d'enquête 55 % plus rapide

L'utilité de Magnet AUTOMATE

L'automatisation change la donne

En allégeant la charge de travail grâce à des flux de travail mobiles et informatiques automatisés, Magnet AUTOMATE favorise le bien-être des enquêteurs et leur permet de transmettre plus rapidement et plus facilement les preuves numériques aux officiers et aux procureurs.

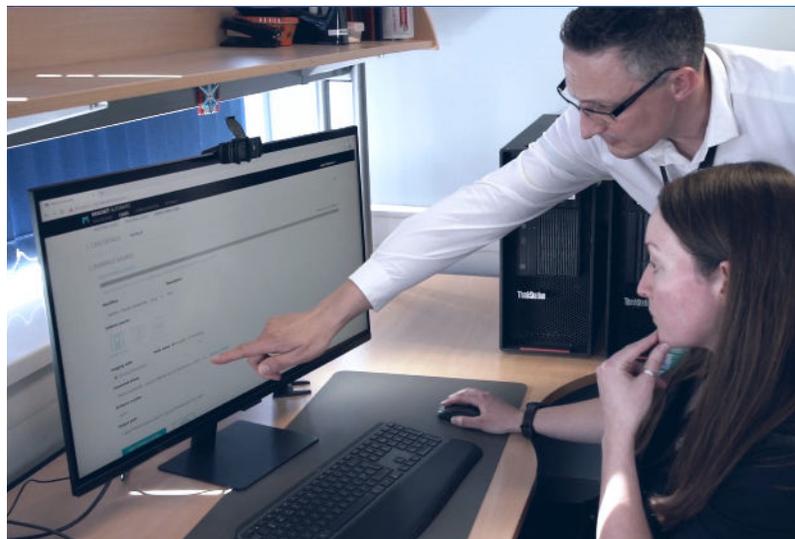
En fait, la GMP a économisé en moyenne 9,5 heures par affaire, accélérant de 55 % les délais des enquêtes de criminalistique numérique, selon un projet pilote d'un an mené par les forces de police en collaboration avec le Forensic Capability Network.

« Nous avons sauté sur l'occasion pour participer au projet pilote AUTOMATE », se souvient M. Whiteley. Après des années d'utilisation de Magnet AXIOM pour l'analyse centralisée, son équipe s'est empressée d'étendre l'écosystème.



« AXIOM est un outil que nous connaissons déjà et que nous utilisons quotidiennement, » dit-il. « Le fait de pouvoir intégrer cela dans AUTOMATE rend les choses plus transparentes et nous permet de commencer à travailler sur les enquêtes beaucoup plus rapidement. »

La GMP utilise AXIOM et les solutions d'autres fournisseurs pour mener des enquêtes sur les preuves provenant de sources mobiles, informatiques, dans le cloud et d'autres sources. AUTOMATE s'intègre ensuite à tous ces outils pour mener des enquêtes numériques en continu, soulageant ainsi le personnel surchargé de travail.



« J'avais l'habitude de passer la moitié de mon temps à traiter ces données et à attendre que les choses se terminent avant de pouvoir passer à la tâche suivante », note Mme Carey-Shields. « Grâce à AUTOMATE, le traitement est effectué pour les vidéos, les images et les autres objets exposés. Au lieu de passer trois jours à regarder des barres de progression, je retrouve tout cela en arrivant le lundi matin ».

En traitant les preuves numériques 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et en économisant en moyenne plus de neuf heures sur chaque affaire, AUTOMATE équivaut à 10 enquêteurs à temps plein qui sont également disponibles pour travailler tous les soirs et tous les week-ends.

Toutefois, l'efficacité automatisée ne remplace pas les experts humains de la GMP, elle optimise leur efficacité.

« Le résultat d'AUTOMATE est un ensemble prêt à l'emploi. Il n'y a pas de temps d'arrêt pour attendre que les processus se terminent », explique Carey-Shields.

« Pour les cas de CSE, je dispose d'un rapport préliminaire, je connais la catégorisation et je sais s'il est nécessaire de procéder à une sauvegarde d'urgence. Pour moi, c'est tout simplement merveilleux. »

Whiteley a également noté qu'AUTOMATE réduit l'exposition au matériel traumatisant. « Grâce à AUTOMATE, l'équipe n'aura plus à regarder des

images indécentes en permanence », a-t-il noté. « En revanche, la recherche par mots-clés et le hachage permettent d'identifier de nombreuses images avant que les enquêteurs ne prennent le travail en charge et ne procèdent au classement. »

Carey-Shields partage également son enthousiasme pour d'autres fonctions d'AUTOMATE utilisées par la GMP.

« La magie des Watch Folders ne cesse de me surprendre », dit-elle en faisant référence à la fonction d'AUTOMATE qui simplifie l'acquisition d'images d'appareils mobiles à partir de n'importe quel outil d'acquisition. « Pour moi, c'est ce qui a changé la donne. »

« Des résultats plus rapides ont un grand impact sur les victimes »

Globalement, le résultat le plus important réside dans la manière dont Carey-Shields et des dizaines d'autres chercheurs peuvent désormais consacrer leur énergie à d'autres efforts essentiels.

« AUTOMATE supprime les traitements répétitifs et me permet de me concentrer sur d'autres tâches », explique-t-elle.

« Je peux me concentrer sur l'identification des victimes, la protection, les entretiens avec les policiers et la diffusion de renseignements aux différentes agences, tandis qu'AUTOMATE travaille en arrière-plan sur ce que je veux qu'il fasse. »

En automatisant ses flux de travail, GMP exploite toute la puissance de ses systèmes et de son matériel de laboratoire, jour et nuit. La police métropolitaine permet également à ses enquêteurs, à son personnel de première ligne et à d'autres employés, dont le temps est compté, de mener à bien leur mission en faveur d'un Grand Manchester plus sûr.

« Grâce à AUTOMATE, je suis plus confiante dans mon processus et mes résultats », déclare Carey-Shields. « Je peux obtenir des rapports et des résultats plus rapidement. Cela a un impact majeur sur les policiers qui font un travail éprouvant. »

Elle s'empresse toutefois d'ajouter: « En fin de compte, ces résultats plus rapides ont un impact considérable sur les victimes. »

Pour Carey-Shields, AUTOMATE l'aide à prendre soin de l'un d'entre eux et, par là même, de tous les autres.



Lorsque j'ai terminé une affaire et que j'ai déposé des preuves au tribunal, j'ai fait une différence non seulement pour la victime, mais aussi pour l'ensemble de la communauté. »

« C'est l'une des raisons pour lesquelles je fais ce travail, c'est la raison pour laquelle je rentre chez moi chaque jour avec un sentiment de satisfaction. »

En définitive, Carey-Shields quitte son bureau étant certaine de deux choses : Que le travail qu'elle accomplit permet de rendre justice aux victimes. Et, grâce à AUTOMATE, ce travail se poursuivra même pendant son sommeil.

« Une nouvelle méthode de travail »

Compte tenu des résultats obtenus à ce jour, la GMP prévoit de déployer AUTOMATE dans son intégralité et d'inclure des flux de travail supplémentaires afin d'accélérer les résultats dans les cas de fraude et d'autres délits.

« Nous avons tendance à ne pas interagir avec notre unité d'enquête financière », raconte Carey-Shields. « Désormais, nous pouvons simplifier les choses, rationaliser les processus et adapter la criminalistique numérique à leurs besoins. »

L'introduction d'autres types de cas ou d'artefacts ne perturbe pas Carey-Shields. Elle et Whiteley attribuent tous deux les premiers succès de la GMP en matière de transformation numérique à un partenariat solide avec Magnet Forensics.

« Nous sommes une unité peu encline à prendre des risques et AUTOMATE est une nouvelle façon de travailler, le traitement étant effectué pour vous », explique Carey-Shields. Elle a noté que Magnet Forensics est prompt à répondre aux demandes de soutien et à mettre en œuvre les idées des experts de la GMP.

Au-delà des retards accumulés, Carey-Shields et d'autres enquêteurs affirment que l'automatisation leur permet de se concentrer sur des questions plus complexes.

« Dans l'ensemble, nous pouvons mettre en place des politiques et des procédures supplémentaires pour les aspects en constante évolution de la criminalistique. »



Chris Whiteley

Coordinateur de la qualité et du développement de la criminalistique numérique, GMP



Lucy Carey-Shields

Enquêtrice en criminalistique numérique, GMP

Prêt à optimiser le fonctionnement de votre laboratoire et de vos enquêteurs ?

Planifiez une découverte avec Magnet Forensics.



« Grâce à AUTOMATE, nous obtenons des résultats plus sûrs, car nous savons que tout est validé. »

Trouvez la solution qui vous convient. Pour en savoir plus sur Magnet AUTOMATE, veuillez consulter le site magnetforensics.com/magnet-automate

© 2022 Magnet Forensics Inc. Tous droits réservés. Magnet Forensics® et les marques commerciales associées sont la propriété de Magnet Forensics Inc. et de ses filiales et sont utilisées dans des pays du monde entier.

