

MAGNET AUTOMATE

Wie eine britische Polizeibehörde digitale Beweise in der Hälfte der Zeit auswertet und dadurch den Ermittlern*innen 9,5 Stunden pro Fall erspart und das allgemeine Wohlbefinden steigert.

Magnet AUTOMATE übernimmt die Verarbeitung ... Anstatt drei Tage auf die Fortschrittsbalken zu schauen, ist alles schon vorbereitet, wenn ich am Montagmorgen ins Büro komme.“

— Lucy Carey-Shields, Ermittlerin für digitale Forensik, GMP

Die Herausforderung

Traditionelle Methoden ‚können nicht mithalten‘

Tag für Tag bemühen sich über 70 Untersuchungsbeamte*innen und Ermittler*innen für digitale Forensik der Polizei für den Großraum Manchester (GMP), mit der Entwicklung in der Region Schritt zu halten. Die für fast 2,7 Millionen Bürger*innen zuständigen Ermittler*innen müssen ein hohes Arbeitspensum bewältigen. „Die Aufgaben nehmen kein Ende und werden immer komplexer“, erläutert Lucy Carey-Shields, die seit 2019 als Ermittlerin für digitale Forensik bei GMP tätig ist.

Da der/die Durchschnittsbrit*in 10 vernetzte Geräte benutzt, gibt es bei fast allen Ermittlungsverfahren ein digitales Element. Carey-Shields und andere Ermittler*innen untersuchen bei jedem Fall verschiedene Beweisstücke, zu denen oft mehrere 128-GB-Telefone mit jeweils Hunderten von Apps zählen.

Doch selbst bei Unmengen von Beweisen fühlen sich die Ermittler*innen dem Einzelnen gegenüber verpflichtet – nur allzu oft dem Opfer von sexueller Ausbeutung von Kindern (CSE = Child Sexual Exploitation) oder dem Opfer in einem Tötungsdelikt.

„Es kann für die Mitarbeiter*innen ziemlich entmutigend sein, wenn sie sehen, dass viele Fälle noch unbearbeitet sind“, sagt Chris Whiteley, seit 18 Jahren Koordinator für Qualität und Entwicklung im Bereich digitale Forensik bei GMP. „Wir fühlen uns für die Aufklärung der Fälle persönlich verantwortlich.“



Drittgrößte Polizeibehörde in England und Wales. Beschäftigt 7.000 Beamte*innen und 3.500 polizeiliche Mitarbeiter*innen. Hat ein Einsatzgebiet von fast 500 Quadratmeilen.

HERAUSFORDERUNGEN

- Jährliche Zunahme von Fällen und Komplexität
- Rückstände bei der Beweisführung
- Große Belastung durch traumatisierendes Material

LÖSUNGEN

- Bearbeitung digitaler Beweise rund um die Uhr
- Optimierte Arbeitsabläufe im gesamten Laborbereich
- Tiefgreifende Integration mit Magnet AXIOM

ERGEBNISSE

- 55 % schnellere Verarbeitung digitaler Beweise
- Durchschnittliche Zeitersparnis von 9,5 Stunden pro Fall im Rahmen eines Pilotprojekts
- Schnellere Ergebnisse für Behörden und Opfer
- Höheres Wohlbefinden der Ermittler*innen und Untersuchungsbeamten*innen



Die Kombination aus Pflichtgefühl und der erschütternden Natur vieler schwerer Verbrechen kann sich auch auf die Gesundheit der Ermittler*innen auswirken.

„Nicht nur die Menge, sondern auch die Komplexität der Daten und die erschütternde Natur einiger dieser Verbrechen können sehr belastend sein“, erklärt Carey-Shields. „Wir müssen mit dem, was wir Tag für Tag mit nach Hause tragen, sehr vorsichtig sein. Manches Material kann ziemlich traumatisch und schwer zu verarbeiten sein.“

Im Interesse ihrer Mitarbeiter*innen und der Gemeinschaft musste die GMP die Gefährdung durch belastendes Material minimieren und gleichzeitig die Verarbeitung digitaler Beweise in Bezug auf CSE und andere schwere Verbrechen beschleunigen. „Die Anzahl unserer Fälle steigt von Jahr zu Jahr“, berichtet Carey-Shields. „Mit unserer alten Arbeitsweise können wir da nicht mithalten.“

Bearbeitung von digitalen Beweisen **rund um die Uhr**

Durchschnittlich **9,5** Arbeitsstunden pro Fall gespart

55 % schnellere Verarbeitungszeit

Wie Magnet AUTOMATE hilft

Die Automatisierung ist ein Wendepunkt

Magnet AUTOMATE erleichtert die Ermittlungsarbeit und fördert durch automatisierte mobile und computergestützte Arbeitsabläufe das Wohlbefinden der Ermittler*innen. Dadurch können digitale Beweise schneller und unkomplizierter an Beamt*innen und Staatsanwält*innen übergeben werden.

Im Rahmen eines einjährigen Pilotprojekts der Polizei in Zusammenarbeit mit dem Forensic Capability Network sparte GMP im Durchschnitt 9,5 Stunden pro Fall ein und beschleunigte die Bearbeitungszeit im Bereich digitale Forensik um 55 %.

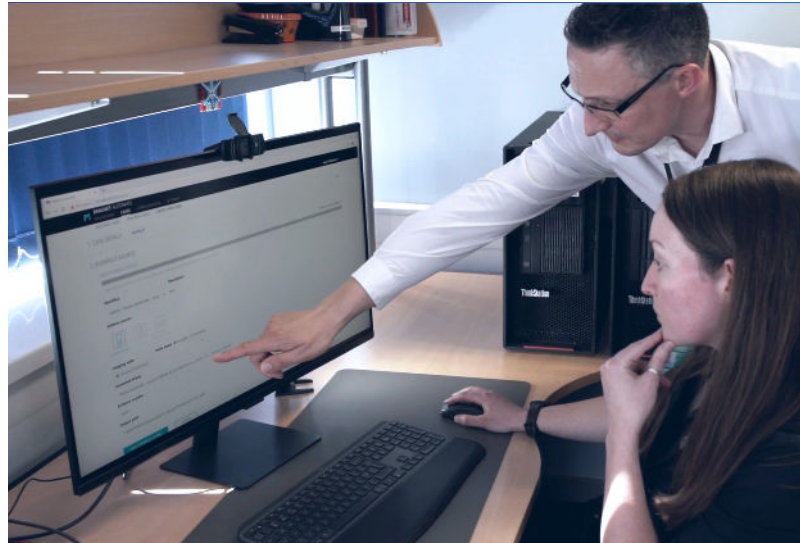
„Wir wollten unbedingt an dem Pilotprojekt für AUTOMATE teilnehmen“, erinnert sich Whiteley. Nach jahrelanger Verwendung von Magnet AXIOM für zentralisierte Analysen war sein Team schnell bereit, dieses System zu erweitern.

”

AXIOM ist ein Instrument, das wir bereits kennen und täglich verwenden“, sagt er. „Dank der Möglichkeit, AXIOM in AUTOMATE zu integrieren, ist alles nahtlos und wir können viel schneller mit den Ermittlungen beginnen.“

GMP verwendet AXIOM und Produkte anderer Anbieter, um Beweise aus mobilen, Computer-, Cloud- und anderen Quellen zu untersuchen. AUTOMATE ist mit diesen Werkzeugen kompatibel. Es unterstützt dadurch digitale Ermittlungen ohne Unterbrechung und entlastet das Personal.

„Früher verbrachte ich die Hälfte meiner Zeit mit der Verarbeitung dieser Daten und musste warten, bis ein Prozess beendet war, bevor ich mich der nächsten



Aufgabe zuwenden konnte“, bemerkt Carey-Shields. AUTOMATE übernimmt die Verarbeitung von Videos, Bildern und anderen Beweisstücken. Anstatt drei Tage auf die Fortschrittsbalken zu schauen, ist alles schon vorbereitet, wenn ich am Montagmorgen ins Büro komme.“

Durch die Verarbeitung digitaler Beweise rund um die Uhr und die Einsparung von durchschnittlich mehr als neun Stunden bei jedem Fall entspricht AUTOMATE dem Einsatz von 10 Vollzeit-Ermittlern*innen, die zudem nachts und an Wochenenden arbeiten.

Die automatisierte Effizienz ersetzt jedoch nicht die menschlichen Expert*innen von GMP, sondern unterstützt diese bei ihrer Arbeit.

„Das Ergebnis von AUTOMATE ist ein Paket, das sofort verwendet werden kann. Es gibt keine Ausfallzeiten, bei denen man auf den Abschluss von Prozessen warten muss“, sagt Carey-Shields.

„Bei CSE-Fällen habe ich einen vorläufigen Bericht, kenne die Einstufung und weiß, ob dringend Schutzmaßnahmen ergriffen werden müssen. Das finde ich einfach großartig.“

Whiteley bemerkte zudem, dass AUTOMATE die Belastung durch traumatisches Material reduziert. „Dank AUTOMATE muss sich das Team nicht mehr ständig obszöne Bilder ansehen“, bemerkte er. „Durch die Suche mit Schlüsselwörtern und Hashing werden viele Bilder gefunden, bevor die Ermittler mit der Bearbeitung und Bewertung beginnen.“

Carey-Shields ist auch von anderen AUTOMATE-Funktionen begeistert, die von GMP verwendet werden.

„Die Magie von Watch Folders begeistert mich immer wieder“, sagt sie und meint damit die AUTOMATE-Funktion, die das Einspeisen von Extraktionen mobiler Geräte aus jedem Sicherungsprogramm vereinfacht. „Das war für mich ein Wendepunkt.“

„Schnellere Ergebnisse wirken sich enorm auf die Opfer aus“

Insgesamt besteht der größte Vorteil darin, dass Carey-Shields und Dutzende anderer Ermittler*innen ihre Energien jetzt für andere wesentliche Aufgaben einsetzen können.

„AUTOMATE erspart mir die sich wiederholenden Arbeitsschritte und ermöglicht es mir, mich auf andere Aufgaben zu konzentrieren“, sagt sie.

„Ich kann mich primär auf die Identifizierung der Opfer, Schutzmaßnahmen, Gespräche mit Polizeibeamt*innen und die Weitergabe von Erkenntnissen an verschiedene Behörden konzentrieren, während AUTOMATE im Hintergrund an dem arbeitet, was ich brauche.“

Durch die Automatisierung der Arbeitsabläufe schöpft GMP Tag und Nacht die volle Leistung seiner Laborsysteme und Hardware aus. Die städtische Polizeibehörde unterstützt damit zudem ihre unter Zeitdruck stehenden Ermittler*innen, Mitarbeiter*innen vor Ort und alle anderen Mitarbeiter*innen bei ihrer Aufgabe für mehr Sicherheit im Großraum Manchester zu sorgen.

„Dank AUTOMATE habe ich mehr Vertrauen in meine Prozesse und Ergebnisse“, sagt Carey-Shields. „Ich kann schneller Berichte und Ergebnisse liefern. Das wirkt sich sehr positiv auf die Polizeibeamt*innen aus, die einen anspruchsvollen Job machen.“

Allerdings fügt sie schnell hinzu: „Letztendlich wirken sich diese schnelleren Ergebnisse enorm auf die Opfer aus.“

AUTOMATE hilft Carey-Shields dabei, sich um ein individuelles Opfer zu kümmern, und dadurch auch um jedes andere.



Nach Abschluss eines Falles und meiner Aussage vor Gericht habe ich nicht nur für ein Opfer etwas bewirkt, sondern auch für die Allgemeinheit.“

„Das ist einer der Gründe, warum ich diesen Job mache und jeden Tag mit einer gewissen Zufriedenheit nach Hause gehe.“

Am Ende des Tages verlässt Carey-Shields ihr Büro und weiß zwei Dinge genau: Dass ihre Arbeit den Opfern zur Gerechtigkeit verhilft. Und dass diese Arbeit dank der Überwachung durch AUTOMATE sogar weiterläuft, während sie schläft.

„Eine neue Arbeitsweise“

Angesichts der bisherigen Ergebnisse plant GMP, AUTOMATE in vollem Umfang zu implementieren und zusätzliche Arbeitsabläufe einzubeziehen, um die Aufklärung von Betrugsfällen und anderen Straftaten zu beschleunigen.

„Wir pflegten bisher kaum Interaktion mit unserer Finanzauswertungsabteilung“, erzählt Carey-Shields. „Nun können wir unsere Prozesse öffnen, optimieren und die digitale Forensik für sie anpassen.“

Die Integration anderer Arten von Fällen oder Artefakten beunruhigt Carey-Shields nicht. Sowohl sie als auch Whiteley führen den frühen Erfolg von GMP bei der digitalen Transformation auf die enge Partnerschaft mit Magnet Forensics zurück.

„Wir sind eine risikoscheue Einheit und AUTOMATE ist eine neue Arbeitsweise, bei der die Verarbeitung für uns erledigt wird“, sagt Carey-Shields. Sie merkt an, dass Magnet Forensics schnell auf Supportanfragen reagiert und Ideen von GMP-Experten umsetzt.



Mit AUTOMATE können wir uns auf die Ergebnisse verlassen, weil wir wissen, dass alles validiert ist.“

Carey-Shields und andere Ermittler*innen sagen, dass die Automatisierung es ihnen, abgesehen von der Aufarbeitung unbearbeiteter Fälle auch ermöglicht, sich auf komplexere Probleme zu konzentrieren.

„Generell können wir zusätzliche Richtlinien und Verfahren für die sich ständig ändernden Aspekte der Forensik festlegen.“



Chris Whiteley

Koordinator für Qualität und Entwicklung im Bereich digitale Forensik, GMP



Lucy Carey-Shields

Ermittlerin digitale Forensik, GMP

Sind Sie bereit, Ihr Labor und Ihre Ermittler*innen durch Entlastung und mehr Effizienz zu unterstützen?

Vereinbaren Sie einen Kennenlernertermin mit Magnet Forensics.

Finden Sie eine Lösung, die zu Ihnen passt. Weitere Informationen über Magnet AUTOMATE finden Sie unter: magnetforensics.com/magnet-automate

© 2023 Magnet Forensics Inc. Alle Rechte vorbehalten. Magnet Forensics® und verbundene Marken sind Eigentum von Magnet Forensics Inc. und ihren Tochtergesellschaften und werden überall auf der Welt genutzt.

