

MAGNET AXIOM ET MAGNET DVR EXAMINER

Comment le service de police de Greensboro vient à bout des criminels plus rapidement grâce aux outils de criminalistique numérique

« Plus vite on s'occupe d'une affaire, plus vite on met les criminels hors d'état de nuire et on aide les victimes ».

— Détective Matthew Kraft, Service de police de Greensboro

Le défi

Respecter les délais et la pression

Le retard accumulé était de six mois.

Bien que les choses aient changé au cours de la décennie qui s'est écoulée depuis qu'il a rejoint la division des enquêtes criminelles du département de police de Greensboro en tant qu'examineur médico-légal, le détective Matthew Kraft se souvient des premiers défis en esquissant un sourire :

« C'était horrible », raconte-t-il. « Nous menions des enquêtes pour découvrir qu'elles avaient déjà fait l'objet d'une procédure judiciaire. Nous perdions notre temps. »

Bien que le détective Kraft et son partenaire aient mis au point une procédure pour atténuer les effets de l'arriéré, ils continuent à faire face à un volume croissant d'appareils entrants et à un temps limité pour les examiner.



Le service de police de Greensboro collabore avec les citoyens pour rendre la ville sans risque pour tous.

Il dessert près de 300 000 citoyens sur une superficie de 350 kilomètres carrés.

Il emploie près de 680 agents assermentés chargés de l'application de la loi et 115 employés non assermentés.

DÉFIS

- Flux constant de dispositifs entrants liés à des crimes graves
- Collecte d'un nombre suffisant de preuves pour les poursuites judiciaires sans entraîner de congestion

SOLUTIONS

- Magnet AXIOM pour analyser les preuves numériques quel que soit l'outil d'acquisition de données
- Magnet DVR Examiner pour récupérer les vidéos et les métadonnées des enregistreurs numériques de télévision en circuit fermé et de surveillance.

RÉSULTATS

- Accélère les arrestations grâce à la récupération et à l'analyse rapides et faciles des preuves numériques
- Facilite les poursuites judiciaires grâce à des rapports clairs et efficaces
- Amélioration de la police proactive grâce à des données fiables



Prenant en charge des affaires allant du vandalisme à l'homicide, le duo reçoit des appareils du troisième plus grand service de police de Caroline du Nord, ainsi que du service des pompiers et d'autres agences plus petites qui n'ont pas d'opérations de criminalistique numérique en interne. Lorsqu'une affaire implique une vidéo de surveillance DVR, celle-ci se déplace généralement sur le site ; les détectives et les greffiers ne savent pas toujours comment extraire les données pour les envoyer à des fins d'analyse.

« Notre plus grand défi est de rester à la pointe de la technologie », note le détective Kraft. « Nous menons une enquête et un examen approfondis, mais avec la rapidité avec laquelle les appareils arrivent, c'est difficile à faire. »

Il décrit son travail comme un exercice d'équilibre permanent : il est occupé à fouiller dans un ordinateur pour trouver des informations pertinentes pour une affaire de fraude, puis à recevoir un téléphone portable lié à un meurtre. Il peut être difficile d'optimiser la collecte, en rassemblant suffisamment de preuves pour engager des poursuites avant de passer à l'appareil suivant, explique le détective Kraft, mais il est sûr d'une chose : le choix du moment est capital.

La façon dont les solutions Magnet Forensics peuvent être utiles

Les outils de criminalistique numérique renforcent l'efficacité

Grâce à un personnel dévoué et à des outils modernes, le service de police de Greensboro intervient désormais plus rapidement pour mettre hors d'état de nuire les délinquants violents avant qu'ils ne causent d'autres préjudices aux citoyens ou aux biens.

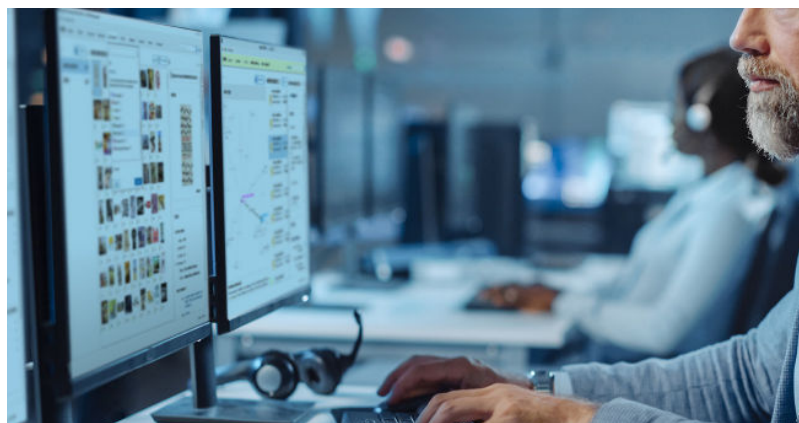
Le détective Kraft affirme que les solutions numériques de Magnet Forensics les aident, lui et son partenaire, à rechercher des preuves plus facilement et plus rapidement, à découvrir la vérité, parfois même plus que prévu, et à s'attaquer à l'affaire suivante.



Si nous ne pouvons pas être efficaces ici, nous ne ferons que nous enfoncer, » déclare le détective Kraft. « C'est la raison pour laquelle les outils de criminalistique numérique de Magnet sont extrêmement importants pour notre travail. »

Il y a plusieurs années, la police de Greensboro a commencé à utiliser Magnet AXIOM pour récupérer et analyser les preuves numériques, automatisant ainsi certains aspects de l'enquête et rationalisant la communication avec les parties prenantes.

Par exemple, lorsqu'un cas de cybercriminalité visant les enfants est signalé, le détective Kraft s'appuie sur Magnet.AI pour détecter rapidement le matériel pédopornographique potentiel ou d'autres images de nudité ou de chambres à coucher. Il n'y a pas de perte de temps à appeler des détectives pour des lieux spécifiques.



« AXIOM est facile à utiliser. Nous savons que nous pouvons faire entrer et sortir des données de manière efficace », note le détective Kraft. « Grâce à ses améliorations constantes, AXIOM est devenu notre outil numéro un par rapport à d'autres solutions. »

Après avoir utilisé AXIOM pour analyser les preuves numériques pendant des années, le détective Kraft a décidé de tester la capacité de Magnet DVR Examiner à récupérer les vidéos et les métadonnées des enregistreurs numériques de télévision en circuit fermé et de surveillance. « DVR Examiner est une bénédiction. Je peux enfin visionner les disques durs des enregistreurs numériques et c'est tellement facile », raconte-t-il, en précisant que l'outil s'est avéré essentiel pour enquêter sur trois affaires au cours des deux premières semaines d'utilisation, et qu'il a même contribué à résoudre une affaire d'homicide en capturant la vidéo du crime et en fournissant une image claire du visage de l'auteur du coup de feu.

« Si vous comprenez la criminalistique numérique, vous pouvez vous asseoir et commencer à utiliser DVR Examiner immédiatement. Vous n'avez pas besoin de deux semaines de formation », explique le détective Kraft.

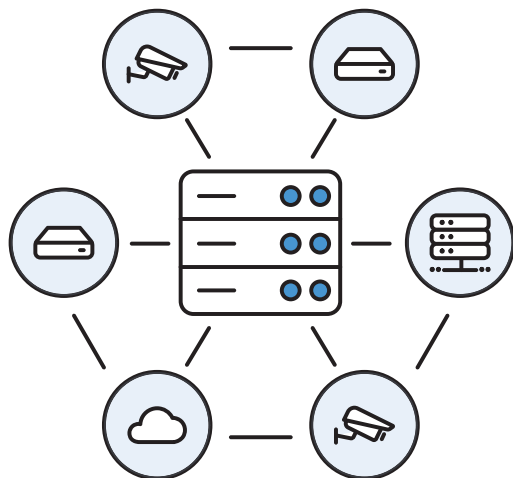
Agir rapidement, avec fiabilité

Dans l'affaire d'homicide susmentionnée, un examen rapide du disque dur de l'enregistreur numérique a permis à la police de Greensboro d'arrêter l'auteur de l'homicide en quelques jours. En utilisant les fonctions analytiques de Magnet AXIOM, telles que Timeline, le détective Kraft et son partenaire appliquent la même efficacité à des enquêtes plus complexes, en gardant une longueur d'avance sur les dispositifs entrants et en veillant à ce que les examens soient pertinents pour l'enquête et les poursuites.

« Il est important d'obtenir les preuves rapidement, car la plupart des affaires sont sensibles au facteur temps », explique-t-il. « Plus vite on s'occupe d'une affaire, plus vite on met les criminels hors d'état de nuire et on aide les victimes ».

La sécurité des citoyens est au cœur de tous les efforts du service de police de Greensboro : son engagement en faveur des technologies et des équipements modernes n'est pas motivé par des gadgets tape-à-l'œil, mais par des outils rentables provenant de fournisseurs de confiance qui maintiennent la transparence et profitent à la communauté.

Parmi les autres capacités offertes par AXIOM et DVR Examiner, la facilité d'utilisation et la fiabilité méritent d'être soulignées.



Facilité d'utilisation

Selon le détective Kraft, le pré-marquage des images à l'aide de Magnet.AI est la principale fonction d'AXIOM qui accélère son processus d'enquête et permet de prévenir les délits. Cette fonction est utile pour signaler immédiatement certaines photos, qu'il s'agisse de nudité, d'armes à feu ou d'autres images pertinentes.

En fait, AXIOM contribue à l'ouverture de nouvelles affaires lorsque les images contenues dans le mandat de perquisition initial suggèrent d'autres activités criminelles, explique-t-il.

Dans une affaire, les enquêteurs ont été informés qu'un enseignant suppléant d'une école locale vendait de la drogue aux élèves. Au cours de l'enquête sur les stupéfiants, ils ont découvert que les élèves échangeaient des faveurs sexuelles contre de la drogue. Lorsque le détective Kraft a utilisé AXIOM pour récupérer et analyser les preuves photographiques, il est devenu évident que la maltraitance des enfants n'était pas un incident isolé.



« Si nous ouvrons plus de possibilités et que nous obtenons des inculpations, nous mettons fin à des activités dont nous n'avons même pas connaissance et qui peuvent permettre d'incarcérer des criminels de carrière », fait remarquer le détective Kraft. « Nous faisons preuve d'une plus grande proactivité dans la lutte contre la criminalité. »

Dans cette affaire, le détective Kraft a identifié d'autres victimes et a fourni aux procureurs des preuves plus solides qui ont permis de mettre l'ancien enseignant en prison.

En ce qui concerne le travail sur les enregistreurs DVR, le détective Kraft a tout de suite apprécié les fonctions de DVR Examiner qui lui permettent d'obtenir des valeurs de hachage et des canaux entiers, ainsi que des heures correctes pour la comparution devant le tribunal. Même pour les utilisateurs sans connaissances techniques, DVR Examiner permet un examen rapide des preuves et l'ajout de lieux, d'appareils et de sources. Il permet même l'acquisition de données à partir d'enregistreurs numériques endommagés.

Des rapports efficaces

Selon le détective Kraft, la production d'AXIOM permet une communication claire devant les tribunaux grâce à des options d'exportation et des modèles flexibles. « L'une des choses les plus importantes que nous faisons est de rendre les preuves présentables au commun des mortels », déclare-t-il.

« Les agents comprennent le jargon technique, mais lorsque nous envoyons des rapports à un avocat pour qu'il les présente à un jury, il faut que cela ait un sens, sinon on risque de tout perdre. »

DVR Examiner permet également d'établir des rapports dans un format contenant des vidéos ainsi que la preuve que les éléments de preuve sont valables d'un point de vue juridique. Pour toutes les solutions et tous les travaux, le détective Kraft est motivé par le fait de s'assurer que les preuves sont fiables et faciles à comprendre.



C'est ce que j'aime, trouver ce petit bout de données essentielles qui peut clore une affaire ou au moins montrer comment un détective est passé d'un point A à un point B au cours d'une enquête. »

Des héros silencieux

Entre les mains d'experts comme le détective Kraft, les outils de criminalistique numérique contribuent à la sécurité publique, même s'ils travaillent dans l'ombre. « Une fois que nous envoyons des examens, nous n'avons généralement pas de réponse », note le détective Kraft.

Pourtant, dans un cas mémorable, un détective de la criminelle l'a contacté au sujet d'un échange de messages texte que le détective Kraft avait découvert et pour lequel il avait utilisé AXIOM dans le cadre d'une affaire d'homicide. Ce rapport efficace a permis de comprendre la chronologie et le contenu des messages échangés entre l'auteur du coup de feu et la victime.

« Je n'oublierai jamais cette conversation », déclare le détective Kraft. « Le détective était si reconnaissant. Cela lui a permis de changer son état d'esprit et de ne plus vouloir regarder les informations sur les téléphones et les ordinateurs avant de procéder à des entretiens, car cela lui permet de savoir comment les mener. »

Le détective Kraft recommande les solutions Magnet Forensics à d'autres agences qui effectuent des expertises numériques, car elles sont indispensables dans tous les bureaux.

« Si vous ne disposez pas d'outils Magnet, vous perdez en facilité et en efficacité », dit-il. « Contrairement à d'autres solutions, je sais qu'avec Magnet, nous disposons d'un point d'ancrage pour nous soutenir. »



Détective Matthew Kraft
Service de police de Greensboro

Pour en savoir plus sur les produits présentés ici, veuillez consulter les sites magnetforensics.com/magnet-axiom et magnetforensics.com/magnet-dvr-examiner

© 2022 Magnet Forensics Inc. Tous droits réservés. Magnet Forensics® et les marques commerciales associées sont la propriété de Magnet Forensics Inc. et de ses filiales et sont utilisées dans des pays du monde entier.

